

Procedura składania skarg i wniosków **w Szkole Podstawowej nr 50 we Wrocławiu**

Kto może wystąpić z wnioskiem/zainicjować sprawę:

Ze skargą/wnioskiem może wystąpić każdy w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Miejsce złożenia dokumentów/załatwienia sprawy:

Skargi i wnioski mogą być wnoszone:

- w formie pisemnej na adres:

Szkoła Podstawowa nr 50 we Wrocławiu
Sekretariat
ul. Czeska 38, 51-112 Wrocław

- pocztą elektroniczną na adres obsługiwany przez Sekretariat Szkoły Podstawowej nr 50

e-mail: sekretariat@sp50.wroclaw.pl

- ustnie do protokołu:

w Sekretariatach Szkoły Podstawowej nr 50 (budynek A i budynek B)
ul. Czeska 38-40, 51-112 Wrocław
poniedziałek - piątek: 7.30 -16.00

W przypadku zgłoszenia skargi (wniosku) ustnie do protokołu, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Uwagi:

Skargi i wnioski zarówno te nadsyłane na piśmie (pocztą) jak i drogą elektroniczną, w tym e-mailem powinny zawierać co najmniej imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego skargę lub wniosek oraz określenie jego adresu tj. nazwy miejscowości, ulicy (jeżeli występuje podział na ulice), numeru domu i lokalu oraz kodu pocztowego. Adresem może być adres zamieszkania wnoszącego lub adres do doręczeń albo siedziba wnoszącego skargę lub wniosek.

Skargi i wnioski wnoszone do Szkoły (w tym e-mailem) niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu pocztowego wnoszącego (**tzw. anonimy**) pozostawia się bez rozpoznania.

Termin i sposób załatwienia sprawy:

Skargi i wnioski są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty otrzymania. Jeżeli skarga lub wniosek wymaga podjęcia szczególnych czynności administracyjnych, termin rozpatrzenia może zostać przedłużony. Należy powiadomić wnoszącego o przyczynach zwłoki oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia.

Tryb odwoławczy:

Skargi i wnioski są rozpatrywane w samodzielnym jednoinstancyjnym postępowaniu. Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę.

Wymagane dokumenty:

- skarga lub wniosek, zawierające imię i nazwisko /nazwę/ oraz adres osoby wnoszącej skargę lub wniosek

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego – (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, z 2019 r. poz. 60, 730),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 r., w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).